

Sony Гаранција

Општи гарантни услови

Почитувани клиенти,

Ви благодариме за купувањето на производи од фирмата Sony.

Sony Ви дава гаранција 12 (за телевизорите 24, за видео камери, DVD, аудио компоненти и Hi-Fi системи 12, за галантерија - кабли, звучници, далечински управувачи, слушалки и сл. б, лампа за телевизори со задна проекција 6 месеци или 3000 часа работа (во зависност од тоа кој услов е прв исполнет)) месеци за квалитет на купениот производ од датумот на купување. Sony обезбедува сервисирање и снабдување со резервни делови во рок од 5 години.

Доколку овластениот сервис не го поправи производот во рок од 14 (четиринаесет) дена, гарантниот рок се продолжува за онолку време колку што траела поправката.

Доколку поправката на неисправниот производ трае подолго од 20 дена, производот ќе биде заменет со нов.

Гаранцијата е важечка, ако во време на гарантниот период производот покаже неисправност поради неквалитетен материјал или неправилна изработка. Сите неисправности во тој период се отстрануваат бесплатно од страна на овластените сервиси.

Гаранцијата се однесува за производи, произведени од фирмата Sony, **купени со оригинален гарантен лист** и е важечка само на територијата на Република Македонија, Република Бугарија, Србија, Црна Гора и Албанија.

Увозникот на стоката во Република Македонија назначен на Гарантниот лист ги превзема обврските од гаранцијата према своите купувачи.

Гаранцијата се признава од овластениот сервис само со приложување на гарантниот лист, читко пополнет, да го содржи името на продавачот, датум на продажба, печат на продавачот и фискална сметка од продавницата од каде е купен производот.

Гаранцијата не важи во следните случаи:

- Кога не се запазени упатствата за монтажа и експлоатација, наведени во упатството за ракување (употреба).
- Кога има несоодветности меѓу податоците во документите и самиот производ или обид за преправање на податоците во гарантниот лист.
- Кога има видливи обиди за преправање на фабричкиот број или гаранциската лепенка на производот.
- Кога има оштетувања поради поправка од неовластени лица или сервиси и/или се правени измени (модификации).

- Оштетувања при транспорт, механички оштетен, електричен удар или од природни неприлики.

Неисправниот производ се доставува во оригиналното пакување. Ризикот за оштетување за време на транспортот до и од овластениот сервис е на сметка на купувачот.